

Annexe 1 : vision métier

Etat : REFERENCE - Maj 08/12/2025

SOMMAIRE

Table des matières

• I. Vision métier	3
1. Les 4 propositions de valeurs du SI SIAO.....	3
2. Une organisation en produits pour la MOA	4
3. Des objectifs ambitieux pour 2026	4

I. Vision métier

Le SI SIAO est un levier pour l'application de la politique publique « de la rue au logement ».



POURQUOI ON LE FAIT

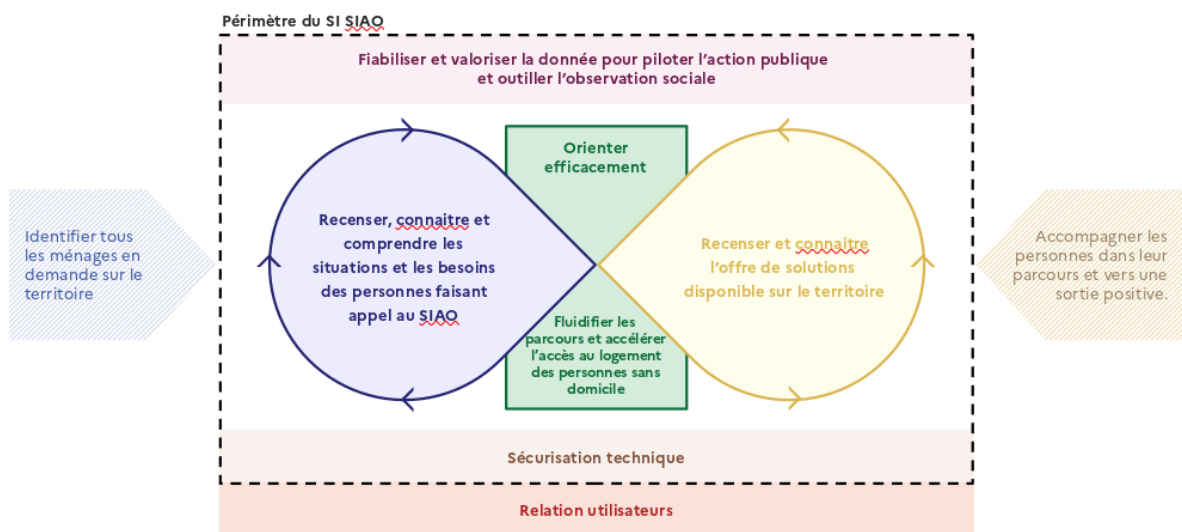
La politique publique de la rue au logement



1. Les 4 propositions de valeurs du SI SIAO



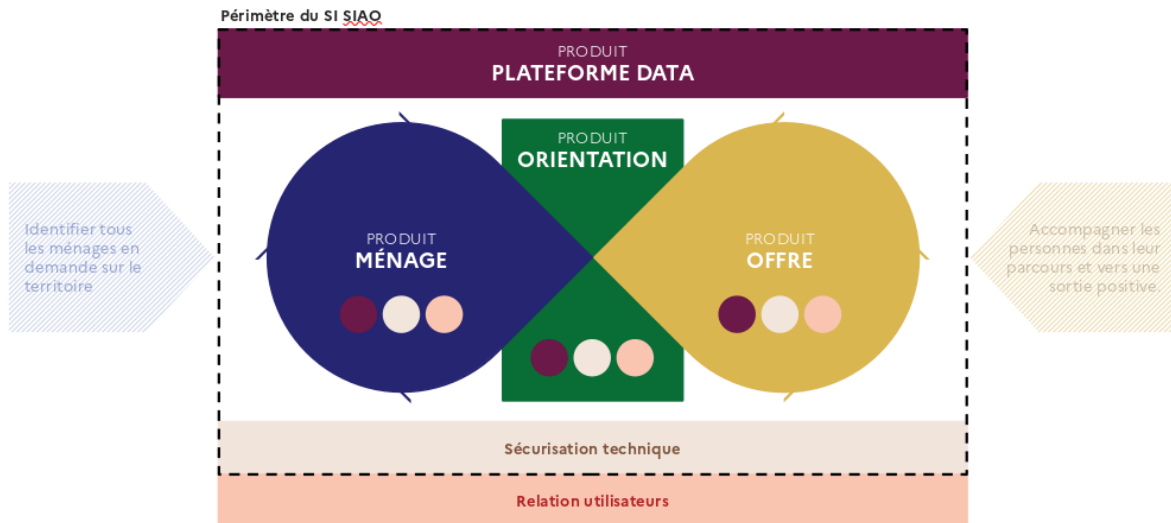
Les 4 propositions de valeurs du SI SIAO



2. Une organisation en produits pour la MOA



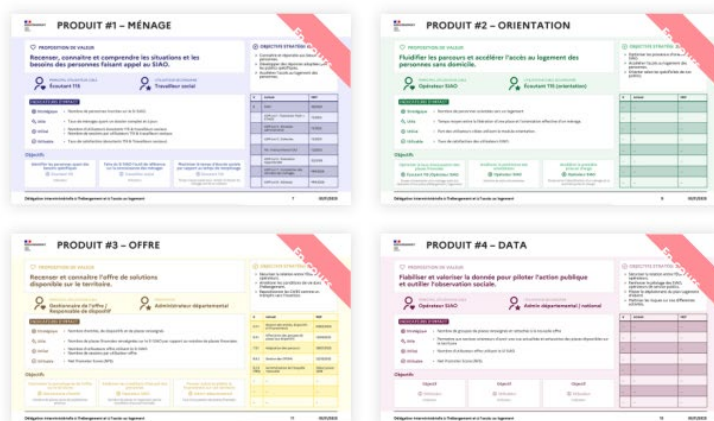
Les 4 produits du SI SIAO



Chacun de ces 4 produits dispose de sa feuille de route, sous forme de fiches produits.



Les fiches produits du SI SIAO



→ Piloter par la valeur et l'impact

Aligner les équipes sur des propositions de valeur plutôt que des versions.

Fonder les décisions sur des indicateurs d'impact et consolider les arbitrages.

→ Assurer la continuité et la cohérence dans la durée

Pérenniser la vision au-delà des modules et versions successives.

Clarifier les périmètres, équipes et priorités par produit.

→ Harmoniser les processus

Redéfinir un cadre de travail – processus, rituels, livrables – entre toutes les expertises et tous les partenaires, et gagner en lisibilité.

3. Des objectifs ambitieux pour 2026

Les travaux à haute valeur ajoutée en 2026



Les chantiers jugés les plus essentiels

Parcours et Orientation

- Un vrai besoin de rendre les parcours plus simples, efficaces et cohérents.
- Avec une priorité donnée au parcours Orientation pour anticiper les places vacantes et fluidifier l'appairage entre un ménage et une place.
- Et à la personnalisation des vues (pour les gestionnaires, les SIAQ...).

Fiche ménage

- La volonté de capitaliser sur les données existantes (notamment les notes) pour disposer d'une vue synthétique et actionnable de la situation du ménage.

Tableaux de bord

- Une opportunité forte de permettre un meilleur pilotage de l'activité territoriale grâce à des tableaux de bord.
- Avec l'enjeu de fiabiliser, harmoniser et vulgariser les données du SI SIAQ.

Référence de l'offre

- L'opportunité de centraliser la connaissance et le référencement de l'offre sociale pour faire du module Offre du SI SIAQ un référentiel.

Accompagnement des utilisateurs

- Faciliter la montée en compétence des nouveaux utilisateurs du SI SIAQ et les accompagner selon leurs rôles et leur maturité par rapport à la plateforme.



Les autres apports de valeur à prioriser

- Permettre aux SIAQ de **suivre l'évolution** des situations des ménages et l'**impact** des accompagnements préconisés.
- **Accélérer les processus d'évaluation** flash sur le SI SIAQ pour libérer du temps d'écoute aux **écoutants 115**.
- **Diminuer le temps de vacance** des places entre le départ d'un ménage et l'arrivée du suivant grâce à une **fonctionnalité partagé** entre SIAQ et Gestion de l'offre.
- Développer les **interconnexions** pour faire du SI SIAQ un **référentiel des données** (Ménage/Offre/Maraude/...) et un **outil de travail partenarial** de l'accompagnement.
- Permettre à tous les métiers d'**observer facilement les impacts de leurs actions** sur le terrain, notamment grâce à une **simplification des extractions**.
- Rendre la **donnée d'observation sociale accessible** à tout citoyen.